

# knkServices Teilnahmebedingungen

---

Stand: 01.03.2021



*Inspiring  
Publishing Software*

<b>Verlag</b>	/
<b>Inhalt</b>	knkServices Teilnahmebedingungen
<b>Datum</b>	01.03.2021
<b>Version</b>	1.0
<b>Erstellt durch</b>	knk Customer Engagement GmbH – knk Gruppe



## 1 Präambel

Die folgenden Teilnahmebedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Teilnehmer an Workshops, Events, Kongressen und Webinaren, die im Rahmen der knkServices veranstaltet werden (im Folgenden „Veranstaltung“), und der knk Customer Engagement GmbH (im Folgenden: „knk“). Diese gelten, solange nichts anderes bei der Veranstaltung gesondert geregelt ist. Das Angebot der knk richtet sich ausschließlich an Unternehmer i.S.d. § 14 BGB.

### Verantwortlicher

knk Customer Engagement GmbH  
Meißberg 1  
20095 Hamburg

Telefon: (0431) 57 97 2-0  
Telefax: (0431) 57 97 2-99  
E-Mail: [info@knk.de](mailto:info@knk.de)  
Internet: [www.knk.de](http://www.knk.de)

Vorstand: Knut Nicholas Krause  
Aufsichtsrat: Karl Dietrich Seikel (Vorsitzender)  
USt-ID: DE211984201  
Verkehrsnummer im dt. Börsenverein: 18019  
Handelsregister Hamburg HR-B 149205

## 2 Anmeldung/Teilnahmebedingungen

### 2.1 Anmeldeprozess

Die Anmeldung zu einer Veranstaltung kann über Internet, per E-Mail oder schriftlich per Post an knk übermittelt werden.

Für die Anmeldung im Internet gilt: Die Darstellung der Veranstaltungen auf der Website von knk ist noch kein rechtsverbindliches Angebot zum Vertragsschluss. Ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages gibt der Nutzer der Website durch seine Anmeldung ab. Vor dem Absenden der Anmeldung kann der Nutzer alle Eingaben überprüfen und ggf. korrigieren. Ein verbindliches Vertragsangebot gibt der Nutzer erst ab, wenn er den Button „Senden“ des Anmeldeformulars auslöst und sich damit zahlungspflichtig anmeldet. Bis dahin kann der Anmeldevorgang durch Schließen des Browserfensters abgebrochen und durch nochmaliges Anklicken und Ausfüllen der Eingabefelder jederzeit korrigiert werden. Unverzüglich nach Eingang der Anmeldung erhält der Nutzer eine Eingangsbestätigung per E-Mail. Dies bestätigt nur den Eingang der Anmeldung und ist noch keine Bestätigung der Anmeldung selbst. Der Vertragstext wird von uns gespeichert und dem Nutzer mit der Eingangsbestätigung übermittelt.

Die Anmeldung wird durch Bestätigung von knk rechtsverbindlich (Annahme des Vertragsangebots). Sofern knk nicht innerhalb von 14 Tagen ab Zusendung der Anmeldung die Ablehnung erklärt, gilt die



Anmeldung zur Teilnahme als angenommen. Bei weniger als 14 Tage vor Veranstaltung eingehenden Anmeldungen erfolgt die Annahme durch knk ausschließlich durch ausdrückliche Erklärung; die Untätigkeit von knk bedeutet in diesem Fall keine Annahme.

knk behält sich das Recht vor, bei Überschreitung der festgelegten Teilnehmerzahl einer Veranstaltung Wartelisten zu erstellen. Die Platzvergabe für die Warteliste erfolgt nach dem zeitlichen Eingang einer Anmeldung.

## 2.2 Teilnahmekosten/Stornierung bei kostenpflichtigen Veranstaltungen

Die jeweiligen Teilnahmekosten und die darin eingeschlossenen Leistungen sind jeweils im zugehörigen knkServices-Programm definiert und Bestandteil der Teilnahmebedingungen.

Teilnehmerabsagen sind bis 3 Werktage vor kostenpflichtigen, physischen Events (wie z.B. Workshops oder Touren) kostenfrei. Bei späterer Absage wird die gesamte Teilnahmegebühr fällig. Der angemeldete Teilnehmer hat die Möglichkeit, seinen Veranstaltungsplatz abzutreten. Stornierungen sind schriftlich oder per E-Mail an [knkServices@knk.com](mailto:knkServices@knk.com) vorzunehmen.

Bei kostenpflichtigen digitalen Formaten, wie z.B. Webinaren, ist eine kostenfreie Stornierung bis 3 Werktage vor dem Event möglich. Nach Ablauf dieser Frist wird eine Aufwandspauschale von 25,00 € zzgl. MwSt. fällig.

knk behält sich das Recht vor, die gesamte Veranstaltung oder einzelne Teile räumlich und/oder zeitlich zu verlegen, zu ändern oder auch kurzfristig abzusagen. Bei einer kompletten Stornierung (Ausnahme: höhere Gewalt) der Veranstaltung, werden die bereits gezahlten Teilnahmegebühren zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, es sei denn, diese beruhen auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von knk-Mitarbeitern oder sonstigen Erfüllungsgehilfen.

knk behält sich vor, bei einer nicht ausreichenden Anzahl von Teilnehmern oder Anmeldungen die Veranstaltung (Unterschreiten der festgelegten Mindestteilnehmerzahl je Event) bis spätestens 3 Werktage vor Beginn abzusagen. Dies gilt auch, wenn die Anmeldung bereits bestätigt wurde.

Ein Anspruch auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall ist ausgeschlossen, es sei denn, solche Kosten entstehen aufgrund grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verhaltens seitens knk.

knk behält sich das Recht vor, gleichwertige Ersatzreferenten zu stellen. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Veranstaltungsgebühren.

## 2.3 Zahlungsbedingungen

Die Teilnahmegebühren werden vorab in Rechnung gestellt und sind vom Teilnehmer vorab zu zahlen. Die Übermittlung der Zugangsdaten zur Veranstaltung an den Teilnehmer erfolgt erst nach Zahlungseingang bei knk.



### 3 Aufzeichnungen und Bilder/Screenshots auf Veranstaltungen

knk behält sich vor, bei Präsenz-/Vor-Ort-Veranstaltungen und bei virtuellen Veranstaltungen Fotos/Screenshots und/oder Videoaufnahmen zu machen und diese nachträglich über ihre Websites, Social-Media-Kanäle und Printpublikationen zu verbreiten. Mit der verbindlichen Teilnahme an einer Veranstaltung stimmt der Teilnehmer der Nutzung der Bilder/Screenshots und Videos im oben genannten Rahmen zu. Wir veröffentlichen keine Bilder/Screenshots oder Aufzeichnungen, in denen personenbezogenen Daten genannt oder gezeigt werden.

### 4 Urheberrechte

Die veranstaltungsbezogenen Vorträge und Dokumentationen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen in keiner Form – auch nicht auszugsweise – ohne Einwilligung von knk und der jeweiligen Referentinnen/Referenten vervielfältigt, verbreitet oder gewerblich genutzt werden, es sei denn, das Urheberrecht erlaubt dies ausdrücklich. Für alle im Zeitraum der Veranstaltung beabsichtigten Film- und Tonmitschnitte durch einen Teilnehmenden muss vorab die Genehmigung des Veranstalters bzw. des jeweiligen Urhebers eingeholt werden. Dies gilt auch für Screenshots und Mitschnitte auf virtuellen Veranstaltungen.

Sofern der Teilnehmer im Rahmen der Veranstaltung urheberrechtlich schutzfähige Beiträge einbringt, räumt er knk an diesen zum Zweck der Berichterstattung über die Veranstaltung oder zur Verwendung in späteren, vergleichbaren Veranstaltungen unentgeltlich und unwiderruflich ein zeitlich und örtlich unbegrenztes einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht ein, das sich insbesondere auf das Recht zu Vervielfältigung, Verbreitung, öffentlicher Zugänglichmachung, Bearbeitung, Vortrag und Vorführung erstreckt. Soweit und solange der Nutzer knk nicht ausdrücklich zu seiner Bezeichnung als Urheber auffordert, unterbleibt die Nennung seines Namens oder einer anderen Bezeichnung seiner Person im Rahmen der Nutzung.

### 5 Datenschutz

knk verarbeitet die personenbezogenen Daten des Nutzers im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Die Einzelheiten sind in der Datenschutzerklärung von knk beschrieben, die Sie unter diesem Link finden: <https://knk.de/datenschutz/>.

### 6 Haftung

Für etwaige inhaltliche Unrichtigkeit der Vorträge und Dokumentationen übernimmt knk keinerlei Verantwortung oder Haftung. Dies gilt auch für online bereitgestellte Unterlagen der jeweiligen Veranstaltungen.



## 7 Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere Klauseln unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Klauseln nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung soll eine solche wirksame Regelung treten, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt.

## 8 Gerichtsstand, Anwendbares Recht, Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch.

Diese Bedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen der Parteien unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Soweit gesetzlich zulässig, wird als Erfüllungsort und Gerichtsstand Kiel vereinbart.

## 9 Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung bereit. An Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle müssen und wollen wir nicht teilnehmen.

The European Commission provides a platform for online dispute resolution (OS) which is accessible at <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. We are not obliged nor willing to participate in dispute settlement proceedings before a consumer arbitration board.

Stand: 01. März 2021