



knkServices

Programm 2021

Progress through Process –
Gemeinsam die Prozesse der Zukunft gestalten!



knk Gruppe

Inspiring Publishing Software

Nutzen Sie die Chancen der Transformation!

Die knk Gruppe unterstützt Verlage und Medienunternehmen, aktuelle Entwicklungen der Branche für sich zu nutzen, um weiter zu wachsen, Arbeitsabläufe zu optimieren und neue Zielgruppen zu erreichen. Im Fokus stehen hierbei neue Geschäftsmodelle, BI für Verlage, CRM, Social Media Marketing und Marketing Automation.

Durch den intensiven Dialog mit Kunden und Interessenten und weltweiter Marktrecherche fließen Anforderungen aus der Praxis kontinuierlich in die Weiterentwicklung unserer Branchenlösung ein.

knkVerlag – die einzige von Microsoft zertifizierte Verlagssoftware weltweit – erweitert das Leistungsspektrum von Microsoft Dynamics um verlagsbezogene Funktionen aus dem Bereich der Buch-, Zeitschriften- und Fachverlage.

knk betreut mittlerweile über 450 Verlagskunden in Deutschland, Europa, Nordamerika und Asien.

Als Experte für Verlagsorganisation verbindet knk seit mehr als 30 Jahren die Stärken einer Unternehmensberatung mit der Lösungskompetenz eines Softwarehauses.

Zur knk Gruppe gehören außerdem die Marken „muellerPrange“ und „VM Verlags-Manager“, die im deutschsprachigen Raum marktführende Anzeigen- und Leser-Software für Publikumszeitschriften und Zeitungen, sowie Bradbury Phillips International, der Anbieter für die Honorarsoftware und Spezialsoftware für das Lizenzgeschäft aus Großbritannien.

Die knk Customer Engagement GmbH hat sich als Teil der knk Gruppe auf die Bereiche CRM, Marketing Automation und KI-Anwendungen spezialisiert. Die knk Cloud Services GmbH bietet Managed Services, Cloud Deployment und spezifische Web-Apps.



Progress through Process – Gemeinsam die Prozesse der Zukunft gestalten!



Liebe Kundinnen und Kunden,

„Es ist wahrscheinlich, dass etwas Unwahrscheinliches passiert.“ Mit diesem Zitat von Aristoteles leitete ich im letzten Jahr das Vorwort zum knkServices-Programm ein, ohne zu wissen, was uns noch bevorstehen würde.

2020 hat uns allen beruflich und auch privat viel abverlangt und uns vor große Herausforderungen gestellt. Gerade im ersten Quartal hat der immense Zeitdruck, die kritischen Geschäftsprozesse von Mitarbeitern aus dem Homeoffice zu ermöglichen, neue Maßstäbe in Sachen Veränderungsgeschwindigkeit und Digitalisierung gesetzt. Gleichzeitig hat es uns jedoch auch gezeigt, welche Herausforderungen wir gemeinsam in kürzester Zeit meistern können.

Für uns steht auch das Jahr 2021 unter dem Claim „Progress through Process – Gemeinsam die Prozesse der Zukunft gestalten“. Denn es gilt, die „kurzfristig“ neu geschaffenen Prozesse in unsere Vision des „New Normal“ zu integrieren.

Zusammenhalt, Unterstützung und Anpassungsfähigkeit sind wichtige zentrale Werte, die helfen, eine

Krise oder besondere Herausforderungen durchzustehen und auch, sich neu bietende Chancen zu erkennen.

Daher haben wir uns als Zeichen für den Zusammenhalt dazu entschlossen, in diesem Jahr auf die Teilnahmegebühren für all unsere knkServices Events, wie z. B. den Fachtag Finanzen, zu verzichten, um möglichst vielen Interessierten eine Teilnahme zu ermöglichen. Wir wollen aus den Erfahrungen lernen und auch andere an unseren Erfahrungen und Ideen teilhaben lassen. Wir hoffen, dass wir so auch 2021 einen kleinen Beitrag leisten können, um Impulse zu geben und für Sie Plattformen zu schaffen, auf denen Sie sich austauschen, diskutieren und voneinander lernen können.

Ihr

Knut Nicholas Krause

Was sind die knkServices?

Die geballte Expertise aus den verschiedenen Unternehmensteilen von knk für alle Kunden nutzbar machen: Das haben wir uns zum Ziel gesetzt. Mit den knkServices möchten wir Ihnen dieses Know-how in unterschiedlichen Veranstaltungsformaten gebündelt anbieten.

Die verschiedenen knkServices speisen sich u. a. aus der langjährigen Erfahrung bei der Entwicklung und Implementierung der verschiedenen Lösungen der knk Gruppe und dem kontinuierlichen Support für unsere Kunden. Ergänzt werden die knkServices um weitere Kompetenzbereiche wie CRM, BI, KI und Beratung sowie Trends und Input aus internationalen Projekten und Verlegerreisen.

Um knk-Kunden sowohl bei der täglichen Arbeit als auch als Sparringspartner für die Entwicklung innovativer Konzepte und die Planung der zukünftigen IT-Ausrichtung zu unterstützen, umfassen die knkServices die Kategorien:

- + **knkPraxis**
- + **knkSmart**
- + **knkInspire**



knkPraxis

- + Praktische Hinweise, um die Software-Nutzung im Alltag zu erleichtern
- + Fokus: Usability und Anwendungsunterstützung



knkSmart

- + Beratungsleistungen rund um technologische Themen
- + Fokus: Entscheidungsvorbereitung (operativ)/Maßnahmenplanung



knkInspire

- + Inspiration und Ideen zu neuen Technologien, Trends und Anwendungen (Tools)
- + Fokus: Entscheidungsvorbereitung (strategisch)



Die knkServices sind mittlerweile ein fester Bestandteil des Portfolios der knk Gruppe. Doch welchen Nutzen haben diese Veranstaltungen für Sie?

+ konstante Fort- & Weiterbildung

Durch Events wie den „App in a Day“-Workshop oder unsere Finanztreffen wollen wir Ihnen als Kunden neue Informationen an die Hand geben und Sie dabei unterstützen, daraus einen Mehrwert für Ihren Alltag zu schaffen.

+ Networking & Austausch

Unsere Veranstaltungen bieten die ideale Plattform für Gespräche und Erfahrungsaustausch: Zu allgemeinen Entwicklungen der Branche, zum Austausch über Prozesse oder zum Netzwerken. Darüber hinaus ermöglichen sie den direkten Kontakt zu unseren Experten aus der knk Gruppe.

+ Mehrwert für Ihre Prozesse

Durch unsere unterschiedlichen Formate vermitteln wir Ihnen nicht nur fachlichen Input, sondern zeigen Ihnen auch Chancen auf, wie Sie Ihre alltäglichen Prozesse optimieren oder aufpeppen können.

+ Trends & Innovation

Wir sehen uns als Zukunftslieferanten für die Verlags- und Medienbranche, weshalb wir uns konstant mit den aktuellen Trends und Innovationen beschäftigen. Dieses Wissen teilen wir gerne mit Ihnen und freuen uns immer über Ihr Feedback und Ihre Ideen.

+ Spaß

Last but not least: Der Spaß an der Sache. Durch unsere offene und kollegiale Atmosphäre, die viele von Ihnen so schätzen, schaffen wir eine angenehme und produktive Umgebung zum Arbeiten, Lernen und zum Austausch von Ideen. Wir sind überzeugt, dass mit Begeisterung alles besser von der Hand geht.

Lassen Sie sich überzeugen: Nehmen Sie an unseren knkServices-Veranstaltungen teil!

Unsere knk Competence Center sind Experten-Teams, die sich außerhalb des Projektgeschäfts auf verschiedene Fachgebiete spezialisiert haben. In den Competence Centern wird das Fachwissen unserer Spezialisten gebündelt und für Sie einfach zugänglich gemacht.

Die Competence Center sind nicht nur konkreter Ansprechpartner für spezifische Fachfragen, sondern bündeln auch die fachspezifischen Kunden-Anforderungen und Fragestellungen zentral, bereiten diese auf und machen deren Lösung allen knk-Kunden zugänglich. Somit spielen die Competence Center eine wichtige Rolle als Innovationsmotor der knk Gruppe.

Da unsere Competence Center in der Ausgestaltung und Umsetzung der knkServices eine zentrale Funktion einnehmen, möchten wir Ihnen hier unsere Competence Center näher vorstellen:



COMPETENCE CENTER

Finance & Controlling

knk Competence Center Finance & Controlling

Von A wie Abschreibung bis Z wie Zahlungsverkehr: Das Team des knk Competence Center Finance (CC Finance) steht Ihnen mit fundiertem Verlags- und Prozesswissen, langjähriger Erfahrung und hoher Lösungskompetenz bei allen Themen rund um Ihre Finanzbuchhaltung im Microsoft Standard, in knkVerlag und in Drittanbieter-Add-ons beratend zur Seite.



knk Competence Center Business Intelligence

Unser Competence Center Business Intelligence (CC BI) ist Ihr Ansprechpartner innerhalb der knk Gruppe zu Entwicklungen und Beratungs-Leistungen im Umfeld von Business-Intelligence-Themen. Dies umfasst die Entwicklung von standardisierten Reports für alle Produkte in der knk Gruppe (die Basis ist in der Regel Power BI) sowie die Schulung von Mitarbeitern und Kunden nach Best-Practice-Standards.



knk Competence Center Lektorat & Herstellung und knk Competence Center Honorare & Lizenzen

Die Mitglieder dieser beiden Competence Center bündeln viele Jahrzehnte Erfahrung aus den Fachabteilungen verschiedenster Verlage. Die langjährige Tätigkeit im Verlag und das tiefgreifende Verständnis für die Prozesse in diesen Bereichen machen diese beiden Competence Center zum idealen Sparringspartner bei allen Fragen zu Themen wie Kalkulation, ONIX 3.0, Honorarverträgen, Content-basierter Honorarabrechnung und vielem mehr.



Kennen Sie schon das knk Customer Development?

Das knk Customer Development steht Ihnen mit fundiertem Verlags- und Prozesswissen sowie hoher Problemlösungskompetenz nach dem Ende der aktiven Projektlaufzeit zur Einführung von Lösungen der knk Gruppe als zentrale Anlaufstelle beratend zur Seite. Das Team aus Fachberatern, Service Managern, Entwicklern und Business-Development-Spezialisten unterstützt Sie nicht nur bei Support-Anfragen, sondern bietet Ihnen ganzheitliche Lösungsvorschläge und umfassende Unterstützung bei der Weiterentwicklung Ihres Geschäfts.

Sie profitieren von

- + **Zuverlässigkeit:** Ihre Anfragen werden schnell und kompetent bearbeitet. Mit unserem knk Service Level Agreement (SLA) schaffen wir einen verbindlichen Rahmen.
- + **Flexibilität:** Ob per Fernwartung oder vor Ort, wir bieten Ihnen passgenauen Service.
- + **Individualität:** Gerne erarbeiten wir auch gemeinsam mit Ihnen einen individuellen Support-Prozess, der zu Ihren aktuellen Anforderungen passt.

- + **Transparenz:** Durch unser Ticket-System (knkSupport Portal) können Sie jederzeit all Ihre Support-Anliegen Schritt für Schritt nachvollziehen.

- + **Sparringspartner:** Von Grundlagenschulung bis Update – Ihre Anliegen finden bei uns Gehör. Wir bearbeiten nicht nur Ihre Support-Anfragen, sondern prüfen auch gemeinsam mit Ihnen, ob das Supportaufkommen z.B. über Schulungen oder Workshops minimiert werden kann oder welche knkServices Sie bei der Optimierung Ihrer Prozesse unterstützen können.

- + **Expertenwissen:** Sollten Sie über den 1st- und 2nd-Level-Support hinaus Unterstützung benötigen, koordinieren wir den Einsatz unserer verschiedenen Experten, z.B. aus dem Competence Center Finance oder anderen Fachgebieten.

Der Austausch mit Ihnen ist uns wichtig! Durch unsere enge partnerschaftliche Zusammenarbeit entwickeln auch wir uns weiter und lernen, in welchen Bereichen wir noch besser werden können.



Vorteile für knkVerlag Kunden mit einem aktiven Service Level Agreement (SLA)

Ein optimierter Einsatz der Software im Arbeitsalltag und Transparenz in Bezug auf Leistung und Kosten: Um diese Ziele zu erreichen, haben wir unser knk Service Level Agreement für und mit unseren Kunden entwickelt. Das knk Service Level Agreement – kurz SLA – bildet den rechtlichen Rahmen für unsere Support-Dienstleistungen und Ihre Zusammenarbeit mit knk nach der erfolgreichen Inbetriebnahme Ihres Systems. Wir wählen gemeinsam mit Ihnen ein passendes Service-Paket aus, das optimal zu Ihren Bedürfnissen passt.

Über Details der Service- und Stunden-Pakete informieren wir Sie gern in einem persönlichen Gespräch.

Build your own knkService!

Zusätzlich zu unseren bereits vordefinierten knkServices können Sie auch Ihre eigenen Inhouse-Events von uns gestalten und umsetzen lassen, wie z.B.

- + Best-Practice-Webinar
- + Virtuelles Team-Event
- + KI Bootcamp
- + Hackathon zu Herausforderungen in Ihrem Unternehmen
- + User Story Development
- + Data Discovery Workshop

Sprechen Sie uns an!

knkServices@knk.com

Auf den folgenden Seiten finden Sie einen ersten Überblick über die verschiedenen Events und Angebote, die Sie in diesem Jahr erwarten. Weiterführende Informationen zu unseren knkServices-Events werden wir kontinuierlich auf unserer Website

knk.de/knkServices

veröffentlichen und Sie regelmäßig in unserem Newsletter informieren. Zu diesen Details zählen unter anderem die Teilnahmebedingungen, Agenden, Locations und die dazugehörigen Angebote.

Sollten Sie unseren knk-Newsletter noch nicht abonniert haben, können Sie dies auf der folgenden Website nachholen:

knk.de/newsletter-anmeldung

Wie können Sie sich für eine Veranstaltung anmelden?

Um sich einen Platz bei unseren knkServices-Events zu sichern, haben Sie folgende Möglichkeiten:

1. Online-Anmeldung:

Nutzen Sie die Online-Anmeldung auf unserer Website:

knk.de/knkServices

Jedes Event hat ein eigenes Anmeldeformular, das Sie für die Registrierung nutzen können.

2. E-Mail-Anmeldung:

Senden Sie eine E-Mail mit dem Namen des Events und den Teilnehmer-Informationen an die Adresse

knkServices@knk.com

Unser knkServices-Team wird die Anmeldung dann für Sie übernehmen und Ihnen eine Bestätigung Ihrer Anmeldung zusenden.

Auch 2021 werden wir Veranstaltungen nur unter Berücksichtigung der aktuellen Situation und der geltenden Regelungen anbieten, die sich kurzfristig ändern können. Wir bitten daher um Verständnis, sollte es zu ungeplanten Änderungen kommen.

Bei Fragen wenden Sie sich gern an unser knkServices-Team unter der E-Mail-Adresse:

knkServices@knk.com



In welcher Form finden die knkServices statt?

Das letzte Jahr war turbulent und erforderte viel Flexibilität und Kreativität. Wir nehmen das Beste daraus für Sie mit und werden die knkServices-Events auf unterschiedliche Art durchführen.



On-Site-Events sind die Veranstaltungen, die wie gewohnt vor Ort stattfinden. Es sind unsere lieb gewonnenen Veranstaltungen, bei denen wir uns mit Ihnen in einer angenehmen Location und Atmosphäre treffen, um uns auszutauschen und Sie zu inspirieren. Wir werden On-Site-Veranstaltungen anbieten, sofern es die jeweils aktuelle Situation zulässt.



Online-Events sind Webinare, für dessen Teilnahme Sie lediglich einen Internetzugang benötigen. Auch im Rahmen dieses Formats erhalten Sie die Möglichkeit, sich persönlich mit Kollegen aus der Branche oder den knk-Experten auszutauschen.



Hybrid-Veranstaltungen vereinen das Beste aus beiden Welten. Sofern es die Situation erlaubt, freuen wir uns, Sie entweder am Veranstaltungsort oder digital begrüßen zu dürfen!



Veranstaltungen und Workshops 2021

Mai 04.05.2021

WORKSHOP „Vorwärts zum Standard“ (Neuaufgabe des Workshops „Wer hat Angst vor dem Standard?“) (Online), S. 12

18. und 20.05.2021

TAGUNG „Fachtag Finanzen III“ (Online), S. 13

Juni 08.06.2021

WORKSHOP „Media Sales Summit“ (Online), S. 14

10.06.2021

WEBINAR „Meilensteine in knkVerlag – Tipps & Best Practices“ (Online), S. 15

September 14. & 15.09.2021

KUNDENTAGUNG „knk Round Table“ (Hybrid), S. 16

22.09.2021

WORKSHOP „knkUniverse“ (Online), S. 17

28.09.2021

HANDS-ON-LAB „App in a Day“ (Online), S. 18

November 16.11.2021

WORKSHOP „knk IP Workshop V“ (Köln), S. 19

24.11.2021

WORKSHOP „360°-Sicht auf den Kunden – aber wie & warum?“ (Online), S. 20

Dezember 02.12.2021

WORKSHOP „BI & Reporting im knkUniverse“ (Hamburg), S. 21



Software ist nie fertig, denn sie muss natürlich mit sich ständig ändernden Anforderungen und Rahmenbedingungen wachsen. Damit unsere Kunden die Potenziale neuester Technologie schnell für sich nutzen können, erscheinen regelmäßig neue Releases unserer Produkte knkVerlag, VM Verlags-Manager und knk365. Halbjährlich (Juni und Dezember) erscheint ein neues Release von knkVerlag. Dieses basiert jeweils auf der aktuellen Microsoft-Version und bietet daher alle Features, die die Software-Schmiede in Redmond entwickelt hat.

Damit Sie auf dem Laufenden bleiben, wie sich Ihre Software verändert, laden wir Sie regelmäßig zu Webinaren ein, die an die Release-Zeitpunkte angepasst sind (Juni und Dezember). In unseren Webinaren stellen wir aber nicht nur die Neuerungen unseres Partners Microsoft vor, sondern halten Sie über Entwicklungen in knkVerlag auf dem Laufenden und darüber, was wir in der Pipeline haben. Die Teilnahme lohnt sich also für alle, die knkVerlag nutzen (oder darüber nachdenken, es nutzen zu wollen).

Neuerungen in unseren knk365-Lösungen stehen Ihnen zur Verfügung, sobald ein Sprint abgeschlossen ist. Auch der VM Verlags-Manager wird permanent weiterentwickelt. Dies gilt für technologische wie gesetzliche Anforderungen gleichermaßen. Darüber hinaus sorgen wir mit fachlicher Weiterentwicklung und Anpassung für eine zukunftssichere Software, die unsere Kunden auf ihrem Weg zum Erfolg begleitet. Die Releaseplanung erfolgt hier flexibel, um zeitnah auf Markt- und Kundenanforderungen reagieren zu können.

Anmelde-Möglichkeiten und weitere Informationen zu den Webinaren finden Sie auf unserer Website knk.de/knkServices.



Vorwärts zum Standard

Datum 4. Mai 2021

Ort Online

Format Workshop

Zielgruppe IT-Leiter, Geschäftsführung, Prozess-Optimierung/Business Development, Key-User aller Fachabteilungen

Kategorie knkSmart

Preis kostenfrei

Teilnehmer mind. 5

Angebote Beratung zur Standard-Nutzung

Info Auch das Thema Standard bleibt eine Konstante. Ihr Interesse an diesem Thema und der intensive Austausch mit Ihnen hat uns darin bestärkt, unseren „Standard-Workshop“ auch 2021 wieder anzubieten.

Unter dem Motto „Vorwärts zum Standard“ möchten wir uns in diesem Jahr mit Ihnen darüber austauschen, über welche Umfänge Standard-Software mittlerweile verfügt und Ihnen zudem konkrete Beispiele aus dem Verlagsalltag aufzeigen, wie eine Einführung methodisch begleitet werden kann. Darüber hinaus berichten wir Ihnen von aktuellen, praktischen Erfahrungen.

Freuen Sie sich auf Informationen über:

- + Vorteile von Standard- und Individualsoftware
- + die Updatefähigkeit und Produktionsentwicklungszyklen
- + wie Sie sich dem Standard schrittweise nähern können





18. und 20. Mai 2021 Datum

Online Ort

Tagung Format

Mitarbeiter aus dem Bereich Finance (Finanzbuchhaltung, Controlling, Rechnungswesen) Zielgruppe

knkSmart Kategorie

2021 kostenfrei (regulärer Preis 99,- € zzgl. MwSt. pro Teilnehmer) Preis

mind. 10 Teilnehmer

Schulterblick FiBu, Paket Jahresabschluss-Beratung, Fokus-Workshop Angebote

Was beschäftigt Sie in Ihrer Finanzbuchhaltung?

Info

Unser Experten-Team aus dem CC Finance wird im Rahmen dieses Workshops wieder ein aktuelles Thema in den Vordergrund stellen und Sie darüber informieren. Aber es dreht sich nicht nur um Grundlagen, sondern auch Möglichkeiten zur Optimierung werden aufgezeigt und wir werden Ihnen einen Einblick in die Neuerungen im Standard von knkVerlag und Microsoft geben.

Wir laden Sie zu einem offenen Austausch ein. Sprechen Sie Themen an, die Sie beschäftigen oder interessieren und erhalten Sie nicht nur Input von unseren Experten, sondern nutzen Sie auch die Möglichkeit zu sehen, wie andere Unternehmen in der Branche damit umgehen.





Media Sales Summit

Datum 8. Juni 2021

Ort Online

Format Workshop

Zielgruppe Anzeigenleiter, Leiter Digitalvermarktung, Mediaberater (Innen-/Außendienst), CTOs, CDOs, CROs

Kategorie knkInspire / knkSmart

Preis 2021 kostenfrei (regulärer Preis 149,- € zzgl. MwSt. pro Teilnehmer)

Teilnehmer mind. 15

Angebote Discovery Workshop Marketing and Data

Info Mehr Kanäle, mehr Formate, aber gleich große Verkaufsteams – Wie kann das in der Praxis gelingen? Die Unterstützung des Anzeigen-Verkaufprozesses durch reine Buchungssysteme mag heute noch eine Option sein, wird jedoch zukünftig nicht mehr ausreichen. Der Wettbewerb entwickelt sich weiter und setzt zunehmend auf neue Technologien, um Vertriebsprozesse effizienter zu gestalten.

Vertrauen Verlage auch in Zukunft nur auf ihre Buchungssysteme, riskieren sie, dass die relative Marktposition gegenüber dem internationalen Wettbewerb (wie z.B. „GAFA“) weiter sinkt.

Im Rahmen unseres Media Sales Summits möchten wir Ihnen anhand von Best Practices zeigen, wie Sie die verschiedenen Technologien (CRM, Marketing Automation, ERP und BI & Data Analytics) einsetzen können, um Ihren Medienverkauf systemisch und prozessual zu unterstützen. Anstatt sich ausschließlich auf Vergangenheitswerte zu verlassen, möchten wir Ihnen darüber hinaus an die Hand geben, wie der Shift hin zu einer proaktiven Verkaufssteuerung mit validen Prognosen auf Basis von Leads und Verkaufschancen gelingen kann.



Neben Informationen zu den neuesten Technologien werden auch Möglichkeiten zum Ideenaustausch und das Networking nicht zu kurz kommen.



10. Juni 2021 Datum

Online Ort

Webinar Format

Kunden, die die Projektverwaltung eingeführt haben und jetzt die Prozesse effizienter gestalten wollen, speziell abteilungsübergreifend Zielgruppe

knkPraxis Kategorie

kostenfrei Preis

mind. 5 Teilnehmer

/ Angebote

Sie möchten abteilungsübergreifende Prozesse rund um die Medienproduktion effizienter gestalten? In unserem Webinar „Meilensteine in knkVerlag“ erfahren Sie, wie Sie mit minimalem Einrichtungsaufwand die Meilensteinpläne in knkVerlag für effizienter orchestrierte Prozesse einsetzen können. Info

Im Webinar zeigt Ihnen unser Experten-Team aus dem Competence Center Lektorat & Herstellung einerseits neu entwickelte Funktionalitäten des Meilenstein-Moduls (wie die Gantt-Diagramme) und gibt andererseits Tipps und Best Practices zu dessen Implementierung.

Sie nutzen bereits die Meilensteine? Dann erfahren Sie hier, wie Sie Ihre bestehende Einrichtung optimieren können, von Team-Ansichten zur Urlaubs- und Krankheitsvertretung bis hin zu Meilenstein-Cockpits für einen schnellen Überblick über den Produktionsstatus ganzer Programme.





knk Round Table

Datum 14. bis 15. September 2021

Ort Hybrid

Format Kundentagung

Zielgruppe knk Community (Kunden und Interessenten)

Kategorie knkInspire

Preis kostenfrei

Teilnehmer mind. 15

Angebote knk Vision Day, Architektur-Workshop

Info **Der knk Round Table ist DAS zentrale Event der knk Community!**

An zwei Tagen erhalten bestehende knkVerlag-, knk365- und VM-Kunden sowie ausgewählte Vertreter aus Verlagen und Medienhäusern die Möglichkeit, sich gebündelt über technologische Neuheiten und Entwicklungen der knk Gruppe zu informieren. Neben Anwendungsbeispielen aus der Verlagswelt steht vor allem der Austausch mit anderen Nutzern und dem knk-Team im Zentrum des Events. Freuen Sie sich auf Neuheiten aus allen Geschäftsbereichen:

- + knkVerlag – Ausblick auf die nächsten Releases
- + Modernste Microsoft-Technologie – Microsoft-Tools und -Technologien für Verlage nutzbar machen
- + knk365 Media Sales, Customer Insights und Marketing Automation – What's next?
- + KI in Verlagen und Medienhäusern
- + Neues von den knkServices, dem knk Customer Development und den verschiedenen knk Competence Centern
- + VM Verlags-Manager als Teil des knkUniverse – Entwicklungs-Ausblick



Neben verschiedenen Vorträgen am ersten Veranstaltungstag werden wir Ihnen auch wieder eine Reihe interaktiver Deep-Dive-Sessions am zweiten Tag anbieten.



22. September 2021 Datum

Online Ort

Workshop Format

Mitarbeiter aus allen Verlagsbereichen, Business Developer/
Unternehmensentwickler, Prozess Manager Zielgruppe

knkSmart Kategorie

kostenfrei Preis

mind. 5 Teilnehmer

Beratung zur Standard-Nutzung, Update-Beratung Angebote

#knkUniverse – Mehr als nur klassische Verlagssoftware!

Info

Eine zukunftssichere, möglichst standardisierte Software wie knkVerlag ist die Basis für effiziente Prozesse und erfolgreiche Geschäfte. Doch die Technologien von Microsoft & knk bieten noch so viel mehr: Ein ganzes Universum voll Anwendungen, die Ihre Arbeitsweise revolutionieren können. Integrieren Sie Modern-Workplace-Lösungen aus der Microsoft-365-Welt in Ihre Prozesse, bauen Sie smarte Applikationen mit Hilfe der Microsoft Power Platform und vereinen Sie alle Anwendungen durch ein einheitliches Datenmodell.

In unserem Workshop erfahren Sie, wie die verschiedenen Apps zukünftig mit knkVerlag und den anderen Systemen aus der Microsoft-Dynamics-365-Umgebung vernetzt werden und kommunizieren können – um eine starke, moderne und integrierte Software-Landschaft aufzubauen. Kommen Sie mit auf eine Reise durch das #knkUniverse und lassen Sie sich inspirieren!





App in a Day

Datum 28. September 2021

Ort Online

Format Hands-on-Lab

Zielgruppe Mitarbeiter aus allen Verlagsbereichen, Business Developer/
Unternehmensentwickler, Prozess Manager

Kategorie knkSmart

Preis 2021 kostenfrei (regulärer Preis 299,- € zzgl. MwSt. pro Teilnehmer)

Teilnehmer mind. 5

Angebote Cloud-Beratung

Info PowerApps läuft auf der Plattform as a Service (PaaS) Microsoft Azure und beinhaltet mehrere Entwicklungs-Tools, die auf nicht-technische Anwender abzielen. Dies erlaubt es Benutzern, einfach Business-Anwendungen zu erstellen, zu verwalten und zu teilen. Mit PowerApps können Sie als Business-Anwender den Bau neuer Features für Ihre Applikationen umsetzen, ohne über Programmierwissen zu verfügen. Firmen ohne internes Entwicklungs-Knowhow können damit dank des intuitiven, visuellen Designs mit Drag-and-Drop-Funktionen und einem vertrauten Aussehen (PowerPoint) zum Beispiel leicht Apps erstellen, die Mitarbeitern und Partnern Zugriff auf benötigte Unternehmensdaten geben. Der „App in a Day“-Workshop ist für alle Level geeignet, auch als Einsteigerkurs für die Arbeit mit PowerApps. Es werden keinerlei Vorkenntnisse benötigt, da die Arbeit mit PowerApps einsteigergerecht vermittelt wird. Alles, was Sie mitbringen müssen, ist Interesse an neuen Technologien.

Ziel: Im Workshop werden Ihnen die nötigen Kenntnisse zur Erstellung von Apps mit Hilfe von PowerApps vermittelt. „Hands on“ statt zuschauen! Es handelt sich um einen Workshop mit wenig Theorie und viel Praxis, der v.a. auf Schritt-für-Schritt-Instruktionen und Übungen setzt. Nach diesem Tag sind Sie in der Lage, erste PowerApps selbstständig zu bauen und haben ein Gefühl dafür, welche Möglichkeiten die PowerPlattform bietet.





16. November 2021 Datum

Köln Ort

Workshop Format

knk Integration-Plattform-Profis und solche, die es werden wollen, aus IT und anderen Abteilungen (Kunden und Interessenten) Zielgruppe

knkPraxis Kategorie

kostenfrei Preis

mind. 5 Teilnehmer

KIP-Community-Portal, Fokus-Workshop Angebote

Unser Workshop für alle, die die knk Integration Plattform schon nutzen – und für alle, die unser vielseitig einsetzbares Schnittstellen-Framework kennenlernen möchten, das unter anderem zum Import und Export von Stammdaten (Kontakte, Produkte und andere Leistungen) benutzt werden kann. Es bildet zudem die Grundlage von diversen knkVerlag-Standard-schnittstellen (z.B. VLB-Titelmeldung und knkVerlag CRM-Schnittstelle). Info

Um den Workshop noch effektiver zu machen, planen wir bei ausreichender Teilnehmerzahl einen Block, der nach Newbies und Profis gesplittet werden kann. So können sich erfahrene Nutzer intensiv mit Neuerungen beschäftigen, während Interessenten einen ausführlichen Einblick in die Möglichkeiten der KIP bekommen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann schauen Sie vorbei und nehmen Sie an unserem aktiven Erfahrungsaustausch teil, lernen Sie neue Best Practices kennen und gestalten Sie proaktiv die Weiterentwicklung der Schnittstelle, indem Sie uns von Ihren Wünschen und Ideen erzählen.





360°-Sicht auf den Kunden – aber wie & warum?

Datum 24. November 2021

Ort Online

Format Workshop

Zielgruppe IT-Leiter, Prozess-Optimierung/Business Development, CMOs, CDOs

Kategorie knkSmart

Preis 2021 kostenfrei (regulärer Preis 99,- € zzgl. MwSt. pro Teilnehmer)

Teilnehmer mind. 15

Angebote Update-Beratung, Cloud-Beratung

Info Daten sind das „neue Öl“ – das wird zumindest oft proklamiert, aber selten werden Daten auch wirklich aktiv zusammengeführt, zur Generierung von Mehrwerten für den Kunden genutzt und entsprechend monetarisiert.

Mit Hilfe von Microsoft Customer Insights möchten wir Ihnen in diesem Workshop eine Customer Data Platform (CDP) vorstellen, die eine vollumfängliche 360°-Sicht auf den Kunden herstellt. Egal ob Transaktionsdaten aus dem Webshop, Verhaltensdaten aus Apps oder dem CMS oder demografische Daten – mit Hilfe dieser CDP können Sie ehemals getrennte Datensilos zusammenführen, vereinheitlichen und einen umfassenden Überblick gewinnen. CDP-Systeme sind darauf ausgelegt, mit anderen Systemen zu interagieren und Daten aus ihnen zu ziehen. So können wertvolle Insights, beispielsweise in Form von Trendanalysen, Churn Predictions oder Empfehlungen, basierend auf historische Daten, erstellt werden.

Wie so etwas aussehen kann, werden Ihnen unsere Experten in dieser Session zeigen. Anhand von Use Cases und praxisnahen Beispielen wird Ihnen vorgeführt, wie eine Customer Data Platform funktioniert und warum sie so einen großen Mehrwert bietet.





2. Dezember 2021 Datum

Hamburg Ort

Workshop Format

Mitarbeiter der Finanzbuchhaltung, des Controllings und der IT Zielgruppe

knkSmart Kategorie

kostenfrei Preis

mind. 5 Teilnehmer

Auswertungen mit Power BI, Power-BI-Schulung/Dashboard in a Day Angebote

Mit moderner Software sammeln Sie immer mehr Daten, doch nutzen Sie diese auch effektiv? Info

Business Intelligence (BI) ist die systematische Analyse der Prozesse im eigenen Unternehmen. Eingegliedert in das knkUniverse ist Microsoft Power BI, welches Ihnen die individuelle Erstellung von BI-Berichten und operativen Dashboards ermöglicht. Um Ihnen den Einstieg in die Welt des Reportings möglichst einfach zu gestalten, bieten wir Ihnen diesen Workshop an.

In diesem Einführungskurs lernen Sie, wie Sie mit Power BI Desktop-Berichte und operative Dashboards erstellen und sie denjenigen zur Verfügung stellen, die damit arbeiten müssen. Außerdem haben Sie natürlich Gelegenheit, Fragen zu stellen. Dieser Aspekt des Austauschs macht den Workshop auch für die interessant, die bereits Vorwissen in dem Bereich haben. Also kommen Sie dazu, lernen Sie, Ihre Daten sinnvoll aufzubereiten und tauschen Sie sich aus – mit Ihren Kollegen, mit anderen Vertretern aus der Branche und mit den knk-Experten!





Werden Sie Mitglied der KIP-Community!

Sie interessieren sich für vielseitig einsetzbare Schnittstellen und möchten sich dazu mit anderen Anwendern aus Verlagen und den KIP-Experten austauschen? Oder Sie möchten einfach „mitlesen“ und up-to-date bleiben, was andere zu dem Thema diskutieren? Dann werden Sie doch Mitglied in unserer KIP-Community!



In der KIP-Community gibt es derzeit 3 Kanäle mit Informationen über:

- + **KIP-Helfer** (Hier halten wir Sie mit Informationen rund um die KIP-Helfer auf dem Laufenden. Alle Informationen und Helfer, die wir hier hinterlegt haben, sind im Vorfeld durch die Qualitätssicherung geprüft worden.)
- + **KIP-Community** (Austauschportal für unsere Kunden zu allen möglichen Themen.)
- + **KIP Allgemein** (Allgemeine Informationen, News sowie Dokus und Präsentationen rund um die knk Integration Plattform.)

Wie können Sie Mitglied der KIP-Community werden?

Senden Sie einfach Ihre E-Mail-Adresse, mit der Sie bei Microsoft Teams oder Office 365/Outlook registriert sind, an knkServices@knk.com. Sollten Sie keine Outlook-E-Mail-Adresse verwenden, können Sie uns alternativ auch eine Google-Mail-Adresse nennen. Wir schalten Sie dann für die Nutzung der KIP-Community frei und Sie erhalten eine Benachrichtigung über diese Freischaltung. Danach können Sie sofort loslegen und Ihre Fragen stellen!

Wenn Sie weitere Fragen zur Nutzung der KIP-Community haben, wenden Sie sich ebenfalls unter der genannten knkServices-Adresse an uns. Wir helfen Ihnen gern weiter!



Die aktuelle Situation erschwert nicht nur die Planungen unserer eigenen Veranstaltungen, sondern beeinflusst auch die verschiedenen Branchen-Events, auf denen wir uns normalerweise treffen. Wir planen auch in diesem Jahr, an verschiedenen Events teilzunehmen, sofern es die aktuelle Situation zulässt.

Hier schon einmal ein Überblick darüber, auf welchen Veranstaltungen Sie 2021 hoffentlich mit uns rechnen können:

- | | |
|--------------------------------|---|
| 4. März 2021 | VDZ Tech Summit |
| 19.-20. Mai 2021 | B2B Media Days / Kongress der Deutschen Fachpresse |
| 28.-31. Mai 2021 | Salon du Livre de Paris |
| 15.-16. Juni 2021 | Buchtage & IG Digital Jahrestagung / Börsenverein des Deutschen Buchhandels |
| 29. Juni – 1. Juli 2021 | London Book Fair |
| 7.-8. September 2021 | dmexco / Digital Marketing Exposition & Conference |
| 20.-24. Oktober 2021 | Frankfurter Buchmesse |
| 27.-29. Oktober 2021 | Directions EMEA |

Termine werden noch bekannt gegeben:

- + Digital Innovators Summit
- + IT-Konferenz für Verlage und Medienhäuser
- + VDZ Digital Advertising Summit
- + VDZ Publishers Summit



Gold
Microsoft
Partner


knkVerlag: Zukunftsweisende Verlagssoftware

Ob als komplette Business-Software oder als modulare Anwendung für einzelne Verlagsbereiche – knkVerlag hilft Verlagen, sich auf ihr Geschäft zu konzentrieren, verschiedenste Medien zu entwickeln und neue Kunden- bzw. Zielgruppen zu erschließen.

knk365 Publishing Solutions: CRM, KI & Marketing Automation

Die knk Customer Engagement hat sich als Teil der knk Gruppe auf modernste Techniken zur Vertriebsunterstützung, für erfolgreiches Marketing und den Einsatz von Künstlicher Intelligenz spezialisiert. Mit cloudbasierten Tools zur effektiven Lead-Generierung, konsequenter Nutzung von Verkaufschancen und Marketing Automation stärken Sie Ihr Sales-Team.

Microsoft Dynamics 365: Branchenunabhängige Business-Software

Mit Microsoft Dynamics als umfassender Business-Software für alle Branchen organisieren und optimieren Sie Ihre Geschäftsprozesse vom Einkauf und Vertrieb bis zur Lagerverwaltung und Finanzbuchhaltung.



VM Verlags-Manager: Medien-Software für Zeitschriften und Zeitungen

Die Business Unit muellerPrange bietet umfassende Software-Lösungen für moderne crossmediale Unternehmen, z. B. den VM Verlags-Manager. Ob Fach-, Publikums- und Special-Interest-Medien oder Zeitungen – unsere Software-Produkte unterstützen Sie bei der effektiven Anzeigen-Vermarktung, in Marketing, Sales, ERP und BI.



a knk company

Bradbury Phillips International: Honorar- und Spezialsoftware für das Lizenzgeschäft

Bradbury Phillips International, mit mehr als 30 Jahren Erfahrung in der Zusammenarbeit mit Verlagen und Literaturagenturen, entwickelt die branchenführende BPI Rights Management, Agency Management und Author Royalties Software, die von Verlagen und Literaturagenturen weltweit eingesetzt wird.



Nutzen Sie die Chancen des Medienwandels!

knkVerlag ist die einzige
von Microsoft zertifizierte
Verlagslösung weltweit.

Bildnachweise:

unsplash.com (U1: Chris Montgomery), fotolia.com (U2: BillionPhotos.com; Seite 2, 3, 4, 5, 6, 7: Photocreo Bednarek; U3: Konstantin Yuganov; U4: Masson).

In diesem Booklet wird aus Gründen der besseren Lesbarkeit das generische Maskulinum verwendet. Weibliche und anderweitige Geschlechteridentitäten werden dabei ausdrücklich mit angesprochen, soweit es für die Aussage erforderlich ist.

Dieses Dokument dient nur zur Information – alle enthaltenen Angaben können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Das Dokument darf weder in Teilen noch als Ganzes ohne vorherige schriftliche Zustimmung der knk Gruppe in irgendeiner Form oder über irgendwelche Mittel reproduziert oder übertragen werden. Die knk Gruppe lehnt jede Haftung für Fehler und Unterlassungen in diesem Dokument ab. Sämtliche nicht ausdrücklich gewährten Rechte bleiben vorbehalten. © 2021 knk Gruppe



Gold

Microsoft Partner





knk Gruppe

Hauptsitz:

knk Business Software AG

Fleethörn 1-7 | 24103 Kiel

Telefon: +49 431 57 97 2-0

Telefax: +49 431 57 97 2-99

E-Mail: info@knk.com

Internet: www.knk.de

Vorstand: Knut Nicholas Krause