

Projektleiter (m/w/d) für CRM Software-Einführungsprojekte



Connect. Engage. Inspire.



knk ist ein Experte für Verlagsorganisation und betreut die großen Buch-, Zeitschriften- und Fachverlage in Europa, Nordamerika und Asien. knk bietet die weltweit einzige von Microsoft zertifizierte Verlagssoftware für diesen Markt. Ziel der knkGruppe ist es, als Zukunftslieferant den sicheren Kundenerfolg zu bringen – mit weltmarktführender Software und mit professionellen Dienstleistungen.

Um dieses hochgesteckte Ziel zu erreichen, benötigen wir allen voran ein motiviertes Teamkollegium. Zusammen ziehen wir alle an einem Strang und meistern alle kommenden Herausforderungen souverän – keine Mitarbeitenden werden im Regen stehen gelassen. Auch der Spaß an der Arbeit kommt dabei in unserem freundschaftlichen und angenehmen Arbeitsumfeld nicht zu kurz. Alle besitzen die Freiheit, sich aktiv in der Unternehmenskultur einzubringen und diese mitzugestalten. Durch regelmäßig stattfindende Unternehmens-, Team- und Sportevents wollen wir zudem das Gemeinschaftsgefühl unterstützen und fördern.

Besonders schätzen wir, was unsere Mitarbeitenden gemeinsam jeden Tag erreichen und unterstützen sowohl die Work-Life-Balance als auch die persönliche Weiterentwicklung jedes Einzelnen.

Mit diesem entgegengebrachten Vertrauen belohnen uns unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit verschiedenen Auszeichnungen: **TOP-Arbeitgeber im Mittelstand** (yourfirm), **Preisträger des Großen Preises des Mittelstands** und **Microsoft Gold Partner** mit Gold-Zertifizierungen in **fünf** Kategorien.

Die knk-Unternehmensgruppe beschäftigt derzeit rund 220 Mitarbeitende in Deutschland, Amerika, Großbritannien und Frankreich.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für die **knk Customer Engagement GmbH**, ein Unternehmen der knk-Unternehmensgruppe, einen

Projektleiter (m/w/d) für CRM Software-Einführungsprojekte

In Vollzeit (40 Std.) mit Berufserfahrung.

Ihre Aufgaben:

- Bedarfsanalysen bei mittelständischen Kunden, u.a. Erarbeitung von Lösungskonzepten für Kundenprobleme im Bereich der betrieblichen Administration und Ausarbeitung von Pflichtenheften
- Kontrolle und Überwachung der Aufgaben von zugewiesenen Projektressourcen
- Enge Zusammenarbeit mit dem Kunden, um das Projekt voranzutreiben und zeitliche Engpässe zu vermeiden
- Die Durchführung der Geschäftsprozessanalysen bei Kunden im In- und Ausland, die Planung und Koordination der erforderlichen Arbeitsabläufe beim Kunden sowie die Abstimmung der internen Abläufe in unserem Hause
- Change- und Claimmanagement in enger Abstimmung mit dem Kunden
- Management von IT-Projekten (entweder als Koordinator der Kunden-Mitarbeiter, als Koordinator der knk-Mitarbeiter oder aber als Koordinator für beides)
- Erstellen von Projektzeitplänen, Projektstrukturplänen und Projektdienstleistungskalkulationen (Budgets)
- Erstellen von Projektstrukturplänen
- Betreuung von Entscheidungsfindungen beim Kunden
- Erstellen von Risikoanalysen und Maßnahmenplänen

Projektleiter (m/w/d) für CRM Software-Einführungsprojekte



Connect. Engage. Inspire.

Ihre Qualifikationen:

- Sie verfügen über fundierte Kenntnisse der Verlagsbranche
- Sie besitzen valide Kenntnisse in der Projektleitung von großen IT-Projekten idealerweise im Bereich der Microsoft Dynamics Produktpalette
- Sie verfügen über umfangreiche Kenntnisse in der Anwendung von agilen Methoden sowie des klassischen Projektmanagements innerhalb eines Produktentstehungsprozesses
- Sie besitzen sehr gute Kommunikationsfähigkeiten, hohe Überzeugungskraft und sind professionelle Moderation gewohnt. Abgerundet wird dies durch Ihre Erfahrung im Bereich Coaching und Konfliktmanagement
- Sie sind ein zertifizierter Scrum-Master oder verfügen über eine ähnliche Zertifizierung, respektive Berufserfahrung
- Sie sind dienstleistungs- und kundenorientiert
- Das Führen eines Projektteams bereitet Ihnen Freude
- Sie besitzen eine schnelle Auffassungsgabe und denken analytisch
- Sie haben eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Sie arbeiten gerne selbstständig, lösungsorientiert und qualitätsbewusst
- Sie besitzen sehr gute Englischkenntnisse und ggf. gute Kenntnisse einer weiteren Fremdsprache

Wir bieten Ihnen:

- Tägliches Arbeiten mit neuen Microsoft Technologien, z.B. Microsoft Teams, Microsoft Dynamics 365
- Anspruchsvolle und interessante Projekte mit namhaften Medien-Unternehmen
- Einen Arbeitsort in Hamburg mit einem flexiblen Arbeitsumfeld
- Viel Raum für eigene Ideen und persönliche sowie fachliche Weiterentwicklung
- Verantwortungsvolles und eigenständiges Arbeiten
- Eine Unternehmenskultur mit viel Raum für Individualität und einer offenen Kommunikation über alle Ebenen
- Unser gutes Betriebsklima: Wir sind ein dynamisches Team mit tollem Zusammenhalt und arbeiten in einer persönlichen, lockeren Atmosphäre
- Gemeinsame Aktivitäten und Events auch nach der Arbeit, z.B. Sommerfest mit der Familie und Tannenschauspielen zu Weihnachten

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, dann senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Eintrittstermins an karriere@knk.de.

Ihr Kontakt:

Fabienne H el ene Bechara
knk Unternehmensgruppe
Fleethorn 1-7
24103 Kiel
Tel.: +49 (0)431 57972-0

