

knkServices Teilnahmebedingungen

Stand: 13.01.2020



*Inspiring
Publishing Software*

Verlag	/
Inhalt	knkServices Teilnahmebedingungen
Datum	13.01.2020
Version	1.0
Erstellt durch	knk Customer Engagement GmbH – knk Gruppe



1 Präambel

Die folgenden Teilnahmebedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Teilnehmer an Workshops, Events und Webinaren, die im Rahmen der knkServices veranstaltet werden (im Folgenden „Veranstaltung“), und der knk Customer Engagement GmbH (im Folgenden: „knk“). Diese gelten, solange nichts anderes bei der Veranstaltung gesondert geregelt ist.

Verantwortlicher

knk Customer Engagement GmbH
Meißberg 1
20095 Hamburg

Telefon: (0431) 57 97 2-0
Telefax: (0431) 57 97 2-99
E-Mail: info@knk.de
Internet: www.knkcustomerengagement.de

Geschäftsführer: Alexander Woge, Mats Necker
USt-ID: DE211984201
Handelsregister Hamburg HR-B 149205

2 Anmeldung/Teilnahmebedingungen

2.1 Anmeldeprozess

Die Anmeldung zu einer Veranstaltung kann über Internet, per Fax, E-Mail oder schriftlich per Post an knk übermittelt werden.

Für die Anmeldung im Internet gilt: Die Darstellung der Veranstaltungen auf der Website von knk ist noch kein rechtsverbindliches Angebot zum Vertragsschluss. Ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages gibt ein Nutzer der Website durch seine Anmeldung ab. Vor dem Absenden der Anmeldung kann der Nutzer alle Eingaben überprüfen und ggf. korrigieren. Ein verbindliches Vertragsangebot gibt der Nutzer erst ab, wenn er den Button „Zahlungspflichtig anmelden“ auslöst. Bis dahin kann der Anmeldevorgang durch Schließen des Browserfensters abgebrochen werden. Unverzüglich nach Eingang der Anmeldung erhält der Nutzer eine Eingangsbestätigung per E-Mail. Dies bestätigt nur den Eingang der Anmeldung und ist noch keine Bestätigung der Anmeldung. Der Vertragstext wird von uns nicht gespeichert.

Die Anmeldung wird durch Bestätigung von knk rechtsverbindlich (Annahme des Vertragsangebots). Sofern knk nicht innerhalb von 14 Tagen ab Zusendung der Anmeldung die Ablehnung erklärt, gilt die Anmeldung zur Teilnahme als angenommen.



knk behält sich das Recht vor, bei Überschreitung der festgelegten Teilnehmerzahl einer Veranstaltung Wartelisten zu erstellen. Die Platzvergabe für die Warteliste erfolgt nach dem zeitlichen Eingang einer Anmeldung.

2.2 Teilnahmekosten/Stornierung bei kostenpflichtigen Events

Die jeweiligen Teilnahmekosten und die darin eingeschlossenen Leistungen sind jeweils im zugehörigen knkServices-Programm definiert und Bestandteil der Teilnahmebedingungen.

Teilnehmerabsagen sind bis 3 Werktage vor kostenpflichtigen, physischen Event (wie z.B. Workshops oder Touren) kostenfrei. Bei späterer Absage wird die gesamte Teilnahmegebühr fällig. Der angemeldete Teilnehmer hat die Möglichkeit, seinen Veranstaltungsplatz abzutreten. Stornierungen sind schriftlich oder per E-Mail an knkServices@knk.com vorzunehmen.

Bei kostenpflichtigen digitalen Formaten, wie z.B. Webinaren, ist eine kostenfreie Stornierung bis 3 Werktage vor dem Event möglich. Nach Ablauf dieser Frist wird eine Aufwandspauschale von 25,00 € zzgl. MwSt. fällig.

knk behält sich das Recht vor, die gesamte Veranstaltung oder einzelne Teile räumlich und/oder zeitlich zu verlegen, zu ändern oder auch kurzfristig abzusagen. Bei einer kompletten Stornierung (Ausnahme: höhere Gewalt) der Veranstaltung werden die bereits gezahlten Teilnahmegebühren zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, es sei denn, diese beruhen auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von knk-Mitarbeitern oder sonstigen Erfüllungsgehilfen.

knk behält sich vor, bei einer nicht ausreichenden Anzahl von Teilnehmern oder Anmeldungen die Veranstaltung (Unterschreiten der festgelegten Mindestteilnehmerzahl je Event) bis spätestens 3 Werktage vor Beginn abzusagen. Dies gilt auch, wenn die Anmeldung bereits bestätigt wurde.

Ein Anspruch auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall ist ausgeschlossen, es sei denn, solche Kosten entstehen aufgrund grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verhaltens seitens knk.

knk behält sich das Recht vor, gleichwertige Ersatzreferenten zu stellen. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Veranstaltungsgebühren.

3 Fotos und Videoaufnahmen auf den Events

knk behält sich vor, bei einer Veranstaltung Fotos und Videoaufnahmen zu machen und diese nachträglich über ihre Websites, Social Media-Kanäle und Printpublikationen zu verbreiten. Mit der verbindlichen Teilnahme an einer Veranstaltung stimmt der Teilnehmer der Nutzung der Bilder im oben genannten Rahmen zu.

4 Urheberrechte

Die veranstaltungsbezogenen Vorträge und Dokumentationen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen in keiner Form – auch nicht auszugsweise – ohne Einwilligung von knk und der jeweiligen Refe-



rentinnen/Referenten vervielfältigt, verbreitet oder gewerblich genutzt werden, es sei denn, das Urheberrecht erlaubt dies ausdrücklich. Für alle im Zeitraum der Veranstaltung beabsichtigten Film- und Tonmitschnitte muss vorab die Genehmigung des Veranstalters bzw. des jeweiligen Urhebers eingeholt werden.

5 Datenschutz

Bei knkServices-Events und Webinaren geben wir zur zielgruppengerechten Vorbereitung der Moderatoren und Referenten die folgenden Daten, die der Teilnehmer der Anmeldung angegeben hat, an den/die Moderatoren und/oder Referenten der Veranstaltung weiter: Name, Firma, Position. Wenn Sie dies nicht möchten, können Sie uns bei der Anmeldung im Feld „Sonstige Mitteilungen an uns“ einen entsprechenden Hinweis geben.

Bei physischen Events verwenden wir die Daten des Teilnehmers, d. h. Name, Titel und Firma, auf einer Teilnehmerliste, die wir dann in der Veranstaltung auslegen. Wenn Sie dies nicht möchten, können Sie uns bei der Anmeldung im Feld „Sonstige Mitteilungen an uns“ einen entsprechenden Hinweis geben.

Über die Verarbeitung personenbezogener Daten für den Abschluss und die Durchführung des Vertrages informieren wir in der Datenschutzerklärung unter „Unsere Datenschutzerklärung“.

6 Haftung

Für etwaige inhaltliche Unrichtigkeit der Vorträge und Dokumentationen übernimmt knk keinerlei Verantwortung oder Haftung. Dies gilt auch für online bereitgestellte Unterlagen der jeweiligen Veranstaltungen.

Soweit Veranstaltungen in Räumen und auf Grundstücken Dritter stattfinden, haftet knk gegenüber den Teilnehmern nicht bei Unfällen und Verlust oder Beschädigung ihres Eigentums, es sei denn, der Schaden beruht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von knk-Mitarbeitern oder sonstigen Erfüllungsgehilfen.

7 Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere Klauseln unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Klauseln nicht.

8 Gerichtsstand

Diese Bedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen der Parteien unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Soweit gesetzlich zulässig, wird als Erfüllungsort und Gerichtsstand Kiel vereinbart.

Sollte eine Regelung dieser Teilnahmebedingungen unwirksam sein oder werden, so soll dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt lassen. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung soll



eine solche wirksame Regelung treten, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt.

9 Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG:

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung bereit. An Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle müssen und wollen wir nicht teilnehmen.

The european commission provides a platform for online dispute resolution (OS) which is accessible at <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. We are not obliged nor willing to participate in dispute settlement proceedings before a consumer arbitration board.

Stand: 13. Januar 2020